

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

МКУ «Отдел образования

Бавлинского муниципального района

Республики Татарстан»

Д.З.Ганиева



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

в МАОУ СОШ №5

Бавлинского муниципального района Республики Татарстан на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Информации о дистанционных способах взаимодействия с получателем услуг: телефона; элект. почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказанию услуг и пр.)	Еженедельное обновление информации.	Еженедельно	Вагиева З.Г., секретарь		

Техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания	Создание вкладки «Отзывы граждан» в электронном образовании РТ (сайт bus.gov.ru. официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях).	до 20.02.2020г.	Елохина Н.Ю., учитель математики		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Приобретение мебели	2021г.	Хазеева Г.С., заместитель директора по АХЧ		
Санитарное состояние помещений образовательной организации	Ежедневная уборка.	Ежедневная уборка	Хазеева Г.С., заместитель директора по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Ходатайство в Исполнительный комитет Бавлинского муниципального района Республики Татарстан о выделении стоянки транспортных средств для инвалидов на территории городской стоянки автотранспортных средств по ул. С.Сайдашева 25а	По мере финансирования	Хазеева Г.С., заместитель директора по АХЧ		
Нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установка дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	По мере финансирования	Хазеева Г.С., заместитель директора по АХЧ		
Нет дублирования надписей, знаков	Установка дублирования	Июнь, 2020г.	Хазеева Г.С.,		

и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.		заместитель директора по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии	Проводить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.	Ежемесячно	Ананьева Г.В., директор организации		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию	Проведение акций, инициатив в ближайшем социальном окружении, направленных на повышение престижа учреждения.	В течение года	Ананьева Г.В., директор организации		